

Регламент регистрации доменов третьего уровня

1. Основные термины

Домен – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Реестр – центральная база данных доменов .RU и .РФ, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

Регистратор – юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку домена).

Администратор домена второго уровня — юридическое лицо, на имя которого зарегистрирован домен второго уровня.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ИТ офисный сервис» (ООО «ИТОС»).

Заказчик – юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Договор оказания услуг – договор оказания услуг по обслуживанию информационной системы, заключённый между Сторонами.

Оператор – Закрытое акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр», являющийся хостинг-провайдером, оказывающий услуги на основании соответствующей лицензии.

Регистрация доменного имени третьего уровня (Регистрация домена) — внесение Исполнителем в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе. Доменное имя третьего уровня считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем. Хранение информации о доменном имени осуществляется в Реестре в течение срока действия регистрации домена до даты, указанной в Whois-сервисе Регистратора в поле «paid-till». Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год. Регистрация доменного имени третьего уровня может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

Администратор домена третьего уровня — лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя третьего уровня. Администратор домена третьего уровня определяет порядок использования этого домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени третьего уровня, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Администрирование домена третьего уровня — определение Администратором домена третьего уровня порядка использования домена третьего уровня и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) — исключение из Реестра информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.

Делегирование домена третьего уровня — размещение и хранение информации о доменном имени третьего уровня и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов, что обеспечивает функционирование домена третьего уровня в сети Интернет. Делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации данного доменного имени.

Заказ (Заявка) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для регистрации (продления срока регистрации) доменного имени либо изменяющие ранее сообщенные сведения.

Личный счёт Договора Заказчика – совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его Договора в порядке, предусмотренном Регламентом оказания соответствующей услуги.

Блокирование денежных средств на личном счете Договора – резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления

срока ее действия. Заблокированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Биллинг-система – автоматизированная система учёта Личного счёта Договора Заказчика, предоставленных Услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты. Биллинг-система Исполнителя расположена по адресу: billing.itos.su.

Тикет-система – система коммуникации между Исполнителем и Заказчиком, организованная через биллинг-систему Исполнителя.

Каналы связи – совокупность тикет-системы и контактных адресов электронной почты, указанных в Договоре.

Примечание: термины, не определенные в настоящем Регламенте, определены в документах [«Правила поддержки доменных имен третьего уровня»](#) и [«Правила поддержки доменных имен третьего уровня в доменах COM.RU, NET.RU, ORG.RU и PP.RU.»](#)

2. Общие положения

- 2.1. Оператор осуществляет деятельность по регистрации доменных имен третьего уровня на основании того, что Оператор является администратором доменов второго уровня COM.RU, EXNET.SU, RU.NET, а также геодоменов: ABKHAZIA.SU; ADYGEYA.RU; ADYGEYA.SU; AKTYUBINSK.SU; ARKHANGELSK.SU; ARMENIA.SU; ASHGABAD.SU; AZERBAIJAN.SU; BALASHOV.SU; BASHKIRIA.RU; BASHKIRIA.SU; BIR.RU; BRYANSK.SU; BUKHARA.SU; CBG.RU; CHIMKENT.SU; DAGESTAN.RU; DAGESTAN.SU; EAST-KAZAKHSTAN.SU; GEORGIA.SU; GROZNY.RU; GROZNY.SU; IVANOVO.SU; KALMYKIA.RU; JAMBYL.SU; KALMYKIA.SU; KALUGA.SU; KARACOL.SU; KARAGANDA.SU; KARELIA.SU; KHAKASSIA.SU; KRASNODAR.SU; KURGAN.SU; KUSTANAI.RU; KUSTANAI.SU; LENUG.SU; MANGYSHLAK.SU; MARINE.RU; MORDOVIA.RU; MORDOVIA.SU; MSK.RU; MSK.SU; MURMANSK.SU; MYTIS.RU; NALCHIK.RU; NALCHIK.SU; NAVOL.SU; NORTH-KAZAKHSTAN.SU; NOV.RU; NOV.SU; OBNINSK.SU; PENZA.SU; POKROVSK.SU; PYATIGORSK.RU; SOCHI.SU; SPB.RU; SPB.SU; TASHKENT.SU; TERMEZ.SU; TOGLIATTI.SU; TROITSK.SU; TSELINOGRAD.SU; TULA.SU; TUVA.SU; VLADIKAVKAZ.RU; VLADIKAVKAZ.SU; VLADIMIR.RU; VLADIMIR.SU; VOLOGDA.SU.
- 2.2. Оператор осуществляет деятельность по продлению регистрации доменных имен третьего уровня в доменах RU.NET, EXNET.SU на основании того, что Оператор является администратором доменов второго уровня RU.NET, EXNET.SU.
- 2.3. Оператор осуществляет деятельность по регистрации доменных имен третьего уровня в доменах NET.RU, ORG.RU и PP.RU на основании договора 244/ПОС-L от 22 декабря 2010 года между Оператором и Администратором указанных доменов второго уровня АНО «ЦВКС «МСК-IX».
- 2.4. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Стоимость услуг определена в [Приложении 2](#) к Договору и [Приложении P8.2](#) к настоящему Регламенту, опубликованным на веб-сервере Исполнителя.
- 2.5. Услуга регистрации доменного имени третьего уровня считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.
- 2.6. Услуга продления регистрации доменного имени третьего уровня считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени третьего уровня продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.
- 2.7. Заказчик обязуется соблюдать требования [Приложения 4. Условия пользования услугами](#). Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется положениями документа «Условия пользования услугами» и гарантирует Заказчику свои усилия для минимизации таких негативных последствий.

3. Условия регистрации и делегирования домена третьего уровня

3.1. Условия регистрации доменного имени третьего уровня

- 3.1.1. Регистрация доменного имени третьего уровня осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с [Приложением 3](#) к Договору об оказании услуг.
- 3.1.2. Регистрация доменного имени третьего уровня не осуществляется в следующих случаях:
 - 3.1.2.1. Доменное имя третьего уровня уже зарегистрировано.
 - 3.1.2.2. Доменное имя третьего уровня не удовлетворяет следующим требованиям:
 - а) доменное имя третьего уровня должно содержать от 2 до 63 символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы

латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя третьего уровня не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

- а) в качестве доменного имени третьего уровня не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.1.2.3. При наступлении событий, указанных в пунктах 3.3.3 и 4.9 настоящего Регламента.

3.2. Условия делегирования домена третьего уровня

- 3.2.1. Условием делегирования домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена третьего уровня, и получение Исполнителем положительных результатов проверки правильности их функционирования.

Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки). Сопровождение указанных DNS-серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034, RFC-1035 и RFC-1591.

В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен третьего уровня в течение 4 (четырёх) дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Заказчиком с использованием веб-интерфейса Исполнителя.

- 3.2.2. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

- 3.2.3. Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 3.2.1, 3.2.2 и 3.2.3 настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.

- 3.2.4. Если для домена не указаны DNS-серверы, http-запрос к домену может быть перенаправлен на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о недоступности запрошенной страницы. На служебной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору об оказании услуг. Заказчик вправе в любой момент в течение срока действия регистрации домена указать иную страницу для перенаправления или полностью отказаться от перенаправления на служебную страницу Исполнителя в разделе «Для клиентов».

3.3. Особые условия

- 3.3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен третьего уровня Заказчика может быть аннулирована.

- 3.3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени третьего уровня данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в договоре.

- 3.3.3. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени третьего уровня;
- б) приостановить делегирование доменов третьего уровня Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени третьего уровня;
- г) отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени третьего уровня иному лицу.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

В случае непредоставления требуемой информации в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента снятия делегирования, Исполнитель вправе аннулировать регистрацию доменных имен третьего уровня Заказчика.

- 3.3.4. Для передачи прав на доменное имя третьего уровня иному лицу, аннулирования регистрации доменного имени третьего уровня по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на веб-сервере www.itos.su, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя.

- 3.3.5. При выявлении недостоверности сведений, предназначенных для идентификации Администратора, Исполнитель вправе незамедлительно прекратить делегирование домена, отправив уведомление об этом Администратору по электронной почте.
- 3.3.6. Исполнитель вправе незамедлительно прекратить делегирование домена в целях пресечения незаконной деятельности, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе деятельности по распространению и рекламированию порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Регистратор вправе самостоятельно давать оценку деятельности Пользователя на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами. Определение порнографических материалов опубликовано на сайте Регистратора по адресу http://www.nic.ru/dns/service/hosting/moral_standards.html.
- 3.3.7. **Аннулирование регистрации доменного имени третьего уровня до истечения срока ее действия**
- 3.3.7.1. Регистрация доменного имени третьего уровня аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:
- по письменному заявлению Администратора домена третьего уровня, за исключением случаев,
 - предусмотренных в п.3.4.2 настоящего Регламента;
 - при наступлении событий, указанных в п.3.3.3. настоящего Регламента;
 - по вступившему в законную силу решению суда:
- признающему администрирование домена третьего уровня его Администратором нарушением прав истца;
 - и (или) запрещающему использование в доменном имени третьего уровня обозначения, правами на которое обладает истец.

При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени третьего уровня обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней со дня вступления решения суда в законную силу.

- если доменное имя третьего уровня не удовлетворяет требованиям, изложенным в п.3.1.2.2.
- 3.3.7.2. Регистрация доменного имени третьего уровня не аннулируется до истечения срока ее действия по письменному заявлению Администратора домена третьего уровня в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после:
- получения Администратором прав администрирования домена третьего уровня от другого лица, или
 - получения Администратором домена третьего уровня прав администрирования в результате процедуры переноса домена третьего уровня, проведенной по «Правилам поддержки доменов третьего уровня».
- 3.3.7.3. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

4. Обработка Заказа на регистрацию доменного имени третьего уровня

- 4.1. Исполнитель проводит экспертизу заказа на его соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. В период проведения экспертизы до принятия решения по заказу Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный ему Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения.
- 4.2. Исполнитель принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени третьего уровня, либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом.
- 4.3. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени третьего уровня по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Исполнитель вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан зарегистрировать доменное имя третьего уровня, либо выдать мотивированный отказ в регистрации.
- 4.4. При наличии оснований для отказа в регистрации Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени третьего уровня и об основаниях такого отказа. Исполнитель, при наличии возможности, вправе вместо отказа в регистрации, произвести ее на имя Исполнителя с последующей передачей прав на доменное имя третьего уровня Заказчику с момента выполнения Заказчиком требований настоящего Регламента.
- 4.5. Решение о регистрации, об отказе в регистрации либо о приостановке исполнения заказа направляется Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заказа, с учетом п.4.3. настоящего Регламента.

- 4.6. Особые условия приёма и обработки Заказа на регистрацию доменного имени третьего уровня в домене RU.NET.
- 4.6.1. Регистрация доменных имён третьего уровня в домене RU.NET в порядке, установленном п. 4.6.3., п. 4.6.6., п. 4.6.7. и п. 4.6.8. Регламента, может быть осуществлена в рамках одного из периодов регистрации:
- первый период регистрации: с 21.05.2015 12:00MSK по 25.05.2015 11:30 MSK;
 - второй период регистрации: с 25.05.2015 12:00MSK по 27.05.2015 11:30 MSK;
 - третий период регистрации: с 27.05.2015 12:00MSK по 29.05.2015 11:30 MSK;
 - четвёртый период регистрации: с 29.05.2015 12:00MSK по 02.06.2015 11:30 MSK;
 - пятый период регистрации: с 02.06.2015 12:00MSK по 04.06.2015 11:30 MSK;
 - шестой период регистрации: с 04.06.2015 12:00MSK по 08.06.2015 11:30 MSK;
 - седьмой период регистрации: с 08.06.2015 12:00MSK по 10.06.2015 11:30 MSK.
- 4.6.2. Стоимость услуг по регистрации доменных имён третьего уровня в домене RU.NET в рамках каждого из периодов регистрации указана в Приложении 1 к настоящему Регламенту, опубликованном на веб-сервере Исполнителя.
- 4.6.3. Регистрация доменных имён третьего уровня в домене RU.NET в рамках периодов регистрации, перечисленных в п. 4.6.1. настоящего Регламента, допускается на срок равный 1 (одному) календарному году. Продление таких доменных имён осуществляется в соответствии с положениями настоящего Регламента.
- 4.6.4. Заказ услуг осуществляется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов». Заказ считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии у Заказчика денежной суммы на личном счете Договора, достаточной для оплаты всех услуг в Заказе.
- 4.6.5. Заказ на услугу может быть аннулирован по инициативе Заказчика только до момента блокирования денежных средств на личном счете Договора, необходимых для исполнения Заказа.
- 4.6.6. Готовый к исполнению Заказ на регистрацию доменного имени третьего уровня в домене RU.NET в рамках одного из периодов регистрации, перечисленных в п. 4.6.1. Регламента, будет отправлен на обработку в Реестр в момент начала данного периода.
- 4.6.7. Заказы на более ранний период регистрации доменов RU.NET имеют приоритет в исполнении перед Заказами на более поздний период регистрации. Исполнителем исполняется только тот Заказ, который был сформирован Заказчиком на более ранний период регистрации.
- 4.6.8. Все Заказы на услуги регистрации доменных имён третьего уровня в домене RU.NET, неоплаченные к моменту начала определенного периода регистрации, автоматически аннулируются. Все неоплаченные Заказы на конкретный период регистрации доменного имени третьего уровня в домене RU.NET будут аннулированы Исполнителем, если поступит другой, готовый к исполнению Заказ на данный период регистрации.

5. Продление регистрации доменного имени третьего уровня

- 5.1. Продление регистрации доменного имени третьего уровня обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок, равный одному году.
- 5.2. Отсутствие отказа Заказчика от продления регистрации доменного имени третьего уровня подтверждает согласие Заказчика на продление и списание денежных средств с личного счета его договора за услугу продления регистрации.
- 5.3. Порядок продления регистрации**
- 5.3.1. Исполнитель автоматически формирует заказ на продление регистрации доменного имени третьего уровня за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока ее действия. Одновременно Исполнитель направляет на контактные адреса электронной почты, указанные в договоре Заказчика, уведомление о необходимости продления регистрации доменного имени третьего уровня.
- 5.3.2. Продление регистрации доменного имени третьего уровня производится Исполнителем в порядке, описанном в Приложении 4 к Договору об оказании услуг.
- 5.4. Отказаться от продления регистрации доменного имени третьего уровня Заказчик может до момента оказания ему услуги продления.
- 5.5. Отказ от продления регистрации доменного имени третьего уровня:
- 5.5.1. В письменном виде, заполнив [Бланк отказа от услуг](#).
- 5.5.2. На веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» (ссылка «Продление действия услуг»).
- 5.6. Вернуть согласие на продление Заказчик может в любое время в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации доменного имени третьего уровня.
- 5.7. Если регистрация доменного имени третьего уровня не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем после окончания срока действия регистрации, при этом начало и окончание прекращения делегирования домена третьего уровня устанавливаются Исполнителем в

порядке, опубликованном на его веб-сервере. С момента приостановления делегирования домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги.

В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени третьего уровня в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации и при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени третьего уровня продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации, при этом делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на личный счет договора Заказчика.

5.8. Регистрация доменного имени третьего уровня аннулируется Исполнителем, если она не будет продлена Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока ее действия.

5.9. Продление регистрации доменного имени третьего уровня не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента.

6. Изменение данных

6.1. Изменение DNS-серверов домена

Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов». Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать нужную ссылку в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

6.2. Изменение данных Администратора домена третьего уровня в Реестре

Для изменения в Реестре данных Администратора домена третьего уровня необходимо внести соответствующие изменения в данные его договора с Исполнителем.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в договор с Исполнителем.

6.3. Изменение данных Заказчика в Договоре с Исполнителем

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (далее — данные Заказчика) в его договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию доменного имени третьего уровня успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность любых сведений, сообщаемых им в рамках договора.

6.3.1. Изменение контактных данных Заказчика

К контактными данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Договор» выбрать пункт «Изменить данные»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

6.4. Изменение данных Заказчика для отображения в поисковых сервисах

6.4.1. Изменение идентификационных данных Заказчика

Если Администратором домена третьего уровня является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private Person».

6.4.2. Изменение контактных данных Заказчика

Администратор домена третьего уровня имеет возможность указать контактные данные, отличные от тех, которые указаны в его договоре с Исполнителем (телефон, номер факса, адрес электронной почты), для их отображения в общедоступных поисковых сервисах.

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Информация в Whois» в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов с момента внесения соответствующих изменений в Договор с Исполнителем.

7. Передача прав на домен третьего уровня

- 7.1. Передача домена третьего уровня иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленного Администратором домена третьего уровня в адрес Исполнителя уведомления (письма), оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи прав на домен третьего уровня документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя в разделе «Услуги».
- 7.2. При получении Исполнителем уведомления (письма) от Администратора домена третьего уровня о передаче домена иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена третьего уровня от лица, которому передается доменное имя третьего уровня, по установленной Исполнителем форме Исполнитель, после идентификации Администратора домена третьего уровня, производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия по передаче домена и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена третьего уровня. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.
- 7.3. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени третьего уровня не изменяется.
- 7.4. Подтверждение принятия домена третьего уровня лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящего Регламента.
- 7.5. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени третьего уровня несостоявшейся.
- 7.6. Передача домена третьего уровня иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:
 - а) при наступлении событий, указанных в п.3.3.3 настоящего Регламента;
 - б) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения Администратором домена третьего уровня прав администрирования от иного лица.

8. Смена Регистратора

- а) Смена Администратора домена второго уровня, а равно Исполнителя для доменов третьего уровня не осуществляется

9. Оплата

- 9.1. Стоимость услуг Исполнителя определена в [Приложении 2. Тарифы на услуги](#) к Договору оказания услуг.
- 9.2. Исполнитель учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Доступ Заказчику к информации личного счета его Договора обеспечивается на веб-сервере Исполнителя www.itos.su в разделе «Для клиентов» («Оплата», ссылка «Баланс личного счета»).

- 9.3. Выставление счета для зачисления денежных средств на личный счет Договора Заказчика.

Счет на оплату формируется Исполнителем после получения запроса Заказчика на формирование счета. Такой запрос осуществляется на веб-сервере Исполнителя www.itos.su в разделе «Для клиентов» («Оплата», ссылка «Пополнить личный счет»). Оригинал счета направляется Заказчику по почте при наличии у Заказчика Договора с Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения Исполнителем запроса Заказчика на формирование счета.

Копия счета может быть распечатана Заказчиком на веб-сервере Исполнителя www.itos.su в разделе «Для клиентов» («Оплата», ссылка «Выставленные счета»).

- 9.4. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем.
- 9.5. Блокирование денежных средств на личном счете Договора Заказчика для продления действия услуги производится не ранее чем за 8 (восемь) календарных дней до окончания срока действия услуги в случае отсутствия отказа Заказчика от продления. Списание денежных средств с личного счета Договора Заказчика за продление срока действия услуги производится не ранее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока действия услуги в случае отсутствия отказа Заказчика от продления.
- 9.6. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

9.7. В случае аннулирования услуги до окончания срока ее действия, оплаченные Заказчиком за услугу денежные средства не возвращаются.

От имени Исполнителя:
Директор ООО «ИТ офисный сервис»



_____ Д.Г. Подлевских