

Условия пользования услугами

1. Определение терминов

Исполнитель — лицо, предоставляющее услуги Пользователям.

Пользователь — сторона по договору с Исполнителем, а также третьи лица, не состоящие в договорных отношениях с Исполнителем, но обращающиеся к услугам Исполнителя, либо взаимодействующие с сетью Исполнителя.

Услуги — услуги, предоставляемые Исполнителем Пользователю на основании договора с Исполнителем, а также другие поименованные и непоименованные в настоящих Условиях сетевые сервисы Исполнителя, носящие вспомогательный характер или используемые неограниченным кругом лиц.

2. Общие условия пользования услугами

2.1. Ограничения на действия Пользователя

2.1.1. Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя;
- б) нарушение предоставления услуг Исполнителя или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- в) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Исполнителя;
- г) причинение, либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;
- д) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается Исполнитель, коим он не является.

2.1.2. Пользователь не вправе размещать информацию или программное обеспечение, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц.

2.1.3. Пользователь обязан соблюдать специальные условия пользования услугами, приведенные в п.3. настоящего документа.

2.1.4. Перечисленные в п.2.1.1., п.2.1.2 и п.2.1.3. ограничения и требования могут быть изменены Исполнителем в любое время без какого-либо уведомления Пользователя.

2.2. Квалификация действий Пользователя

Исполнитель самостоятельно квалифицирует действия, совершаемые Пользователем как подпадающие или не подпадающие под действие изложенных в п. 2.1. настоящего документа требований.

2.3. Применяемые санкции

2.3.1. По отношению к Пользователям, нарушившим условия п.2.1, Исполнитель вправе применить следующие санкции:

- а) в одностороннем порядке отказать в предоставлении одной либо всех услуг;
- б) выполнить действия, не позволяющие Пользователю нарушать Условия пользования услугами.

2.3.2. Санкции производятся Исполнителем без специальных предупреждений, согласований и уведомлений Пользователя, если иное не предусмотрено Регламентом конкретной услуги, могут носить разовый или продолжительный характер.

2.3.3. Указанные в п. 2.3.1. санкции могут охватывать отдельные IP-адреса, группы IP-адресов, подсети, домены, адреса электронной почты и распространяться как непосредственно на Пользователя, совершившего действия, так и на сеть, в которой он находится, а также на сети и другие системы, через которые произведено действие, нарушившее требования п.п. 2.1 настоящего документа.

2.3.4. При повторных нарушениях Пользователем условий пользования услугами, изложенных в настоящем документе, Исполнитель вправе не восстанавливать предоставление Пользователю услуг.

2.3.5. Исполнитель гарантирует Пользователям и всем третьим лицам минимизацию негативных последствий применяемых санкций.

2.4. Действия Пользователя при введении санкций

2.4.1. В случае прекращения Исполнителем приема и обработки сообщений Пользователя, направляемых им по электронной почте, Пользователю необходимо выполнить действия, определенные в п. 3.1

настоящего документа. В остальных случаях Пользователю следует обращаться к Исполнителю, в соответствующую административную группу, ведущую договор Пользователя с Исполнителем.

3. Специальные условия пользования услугами

3.1. Условия приема электронной почты Пользователя на адреса Исполнителя

Используемые термины определены в п. 1 настоящего документа

3.1.1. Исполнитель оставляет за собой право не принимать и не обрабатывать сообщения Пользователя, направляемые электронной почтой в следующих случаях:

- а) сообщение содержит рекламу и другую информацию, которая не была запрошена Исполнителем и не имеет отношения к услугам Исполнителя;
- б) сообщение содержит некорректные или нефункционирующие исходящие или входящие адреса;
- в) в сообщении в качестве адреса отправителя указан адрес, не принадлежащий отправителю;
- г) сообщение направлено с серверов, предоставляющих публичные услуги электронной почты для неавторизованных пользователей;
- д) сообщение направлено dialup-пользователем без использования почтовых серверов его провайдера;
- е) размер сообщения превышает 10 Мбайт;
- ж) сообщение передано в формате, допускающем передачу исполняемых приложений, в частности вирусов;
- з) сообщение неоднократно повторяется.

3.1.2. Исполнитель оставляет за собой право прекратить прием с адресов Пользователя сообщений, направляемых электронной почтой, в случаях нарушения п. 2 настоящего документа.

3.1.3. В случае вступления в силу ограничений, перечисленных в п. 3.1.1-3.1.2, уведомление об этом Пользователю не направляется, и возврат почты не производится.

3.1.4. При прекращении Исполнителем приема и обработки сообщений Пользователя вследствие нарушений п. 2 настоящего документа, Пользователю необходимо для восстановления указанной возможности направить на адрес help@itos.su письмо, содержащее следующую информацию:

- а) просьбу о восстановлении доступа;
- б) ответ почтовой системы Исполнителя с отказом от приема сообщения;
- в) адрес, с которого прекращен прием сообщений;
- г) перечень мер, предпринятых Пользователем для устранения нарушений.

3.1.5. При прекращении Исполнителем приема и обработки сообщений Пользователя в случаях, предусмотренных п. 3.1.1. настоящего документа, Пользователю необходимо обратиться к Исполнителю, в соответствующую административную группу, ведущую договор Пользователя с Исполнителем, либо направить на адрес help@itos.su письмо, содержащее следующую информацию:

- а) просьбу о восстановлении доступа;
- б) ответ почтовой системы Исполнителя с отказом от приема сообщения;
- в) адрес, с которого прекращен прием сообщений.

От имени Исполнителя:

Директор ООО «ИТ офисный сервис»



_____ Д.Г. Подлевских