

Перечень предоставляемых услуг

Услуга	Документы, описывающие порядок и правила оказания услуги.
Разовые услуги и абонентское обслуживание рабочих станций и серверов (IT аутсорсинг).	<p>Регламент разовых услуг и абонентского обслуживания рабочих станций и серверов (Регламент 1)</p> <p>Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание. (Приложение P1.1)</p> <p>Перечень работ по техническому обслуживанию. (Приложение P1.2)</p>
Инженерно-техническое обеспечение работоспособности (ИТОР) оборудования	<p>Регламент инженерно-технического обеспечения работоспособности оборудования (Регламент 2.1)</p> <p>Регламент доступа к Оборудованию (Регламент 2.2)</p> <p>Технические условия размещения оборудования (Приложение P2.1)</p> <p>Технические требования к оборудованию Заказчика (Приложение P2.2)</p> <p>Акт приёма-передачи оборудования (Приложение P2.3)</p>
Аренда виртуального сервера	Регламент предоставления виртуального выделенного сервера (Регламент 3)
Аренда ресурсов сервера	Регламент аренды ресурсов сервера (Регламент 4)
Предоставление права использования ПП IC	<p>Регламент предоставления права использования ПП IC с передачей во временное пользование (Регламент 5.1)</p> <p>Регламент предоставления права использования ПП IC через удалённый доступ (Регламент 5.2)</p>
Предоставление права использования ПП ЗАО «Калуга Астрал»	<p>Регламент предоставления права использования ПП «IC-Отчётность» (Регламент 5.3)</p> <p>Условия использования ПП Астрал-Отчетность (IC-Отчетность) (Приложение P5.3.1)</p> <p>Условия использования ПП Астрал-Отчетность (IC-Отчетность) для IC:ИТС ПРОФ (Приложение P5.3.2)</p> <p>Лицензионное соглашение на ПП Астрал-Отчётность</p> <p>Регламент предоставления права использования ПП «IC: Уполномоченный представитель» (Регламент 5.4)</p>
Предоставление права использования ПП Microsoft	<p>Регламент на право использования ПП Microsoft (Регламент 6.1)</p> <p>Условия использования программного обеспечения Microsoft SPLA2013EndUserLicenseTerms(WW)(RUS)(Oct2013)(CR)</p>
Техподдержка, в соответствии с уровнем обслуживания (SLA – Service Level Agreement)	Регламент работы службы технической поддержки (Регламент 7)
Регистрация одного домена в доменах .RU и .РФ Продление регистрации одного домена в доменах .RU и .РФ	<p>Регламент регистрации доменов в доменах .RU и .РФ (Регламент 8.1)</p> <p>«Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ»</p>
Регистрация одного домена в любом геодомене Регистрация одного домена в домене .COM.RU, .NET.RU, .ORG.RU, .PP.RU Продление одного домена в любом геодомене Продление одного домена в домене .COM.RU, .NET.RU, .ORG.RU, .PP.RU, .RU.NET, .EXNET.SU	Регламент регистрации доменов третьего уровня (Регламент 8.2)

Регистрация одного домена в домене .SU Продление регистрации одного домена в домене .SU	Регламент регистрации домена в домене .SU (Регламент 8.3) «Правила регистрации доменных имен в домене SU»
SSL-сертификаты	Регламент предоставления услуг получения SSL-сертификатов (Регламент 9)
Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП) удостоверяющего центра ЗАО «ЦЭК»	Регламент предоставления услуг получения СКП ЭП (Регламент 10)
Обработка заявки на возврат электронного платежа	
Повторное направление возвращенных почтовой службой документов	
Повторное оформление документов	
Оформление копий документов	

От имени Исполнителя:

Директор ООО «ИТ офисный сервис»



Д.Г. Подлевских