

Приложение № Р2.2
к договору оказания услуг по обслуживанию
информационной системы.

Введено в действие с 1 декабря 2014 г.

Технические требования к оборудованию Заказчика
для оказания услуги инженерно-техническое обеспечения работоспособности (ИТОР) оборудования

Оборудование Заказчика, размещаемое на технологической площадке Исполнителя должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Заказчика должно пройти экспертную оценку технического представителя Исполнителя, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

1. Серверы и другое оборудование Заказчика должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в стойку или шкаф шириной 19". По требованию технического персонала Исполнителя Заказчик должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф (салазки, шнур питания и пр.). При монтаже в стойках/шкафах Заказчика габаритные размеры должны отвечать согласованным техническим условиям.

2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к пожарной безопасности и электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ или сертификаты/декларации соответствия системы сертификации отрасли связь.

3. По заявке Заказчика предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В/380В и частотой 50Гц, 1-й или 2-й категории надежности (в зависимости от требования Заказчика). В случае, если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Заказчиком или поставляются Исполнителем на договорных условиях.

4. Потребляемая мощность оборудования не должна превышать мощности согласованной сторонами и определенной в Технических условиях Исполнителя.

5. При подключении к IP сети Исполнителя Оборудование Заказчика должно иметь возможность подключения к техническим средствам Исполнителя (по медной витой паре: FEthernet/Ethernet, разъем RJ45). В случае других вариантов подключения оборудования все необходимые кроссировки предоставляет Заказчик, если иное не оговорено в Технических условиях и Заказах.

6. При подключении Заказчик обязан выполнить указанные техническим персоналом Исполнителя действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования (корректная работа портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой нагрузке не более 80% от договорной пропускной способности порта). По результатам подключения на арендуемом Заказчиком порту не должно регистрироваться ошибок (высокий уровень ошибок на порту Ethernet более 1% от общего числа IP пакетов на порту коммутатора является основанием для приостановления предоставления услуги по подключению к сети Исполнителя).

От имени Исполнителя:

Директор ООО «ИТ офисный сервис»



Д.Г. Подлевских