

### **Перечень работ по техническому обслуживанию**

1. По рабочим станциям:

1.1. В стоимость обслуживания входит:

- Восстановление и поддержание работоспособности компьютерного парка;
- Сбор и поддержание актуальной информации об ИТ-инфраструктуре заказчика;
- Установка и настройка офисного программного обеспечения\*
- Настройка компьютерного оборудования;
- Антивирусная диагностика, удаление вирусов;
- Ремонт компьютеров (замена комплектующих, переустановка программ, восстановление информации);
- Бесплатная доставка малогабаритного компьютерного оборудования в СЦ (в случае невозможности ремонта на месте);
- Полная или частичная модернизация компьютерного оборудования;
- Ввод нового оборудования в эксплуатацию;
- Проведение диагностических и профилактических работ:
  - техническая диагностика;
  - проверка работоспособности сети СКС (при её наличии);
  - проверка операционной системы на наличие системных ошибок и их устранение;
  - проверка сохранности данных;
  - освобождение места на жестких дисках;
  - рекомендации по улучшению ненадежных параметров и замене ненадежных элементов рабочих станций.
- Антивирусная диагностика, удаление вирусов;
- Настройка принтеров, сканеров и других периферийных устройств
- Организация резервного копирования информации;
- Администрирование ЛВС;
- Организация закупок необходимого оборудования, комплектующих, программного обеспечения;
- Удаленное администрирование;
- Взаимодействие с поставщиками услуг связи (интернет, телефония, хостинг и т.д.)
- Телефонные консультации.
- Составление техзадания на проектирование, строительство и расширение локальной сети

1.2. В стоимость обслуживания не входит:

- Приобретение или ремонт комплектующих;
- Приобретение, разработка или доработка программного обеспечения;
- Приобретение, заправка расходных материалов;
- Проектирование, строительство и расширение локальной сети.

2. По серверам:

- Проведение профилактических работ;
- Поддержка доменной структуры сети;
- Поддержка и контроль общего доступа к сетевым ресурсам клиента;
- Организация, поддержка и контроль групповой политики безопасности локальной сети клиента;
- Поддержка и контроль доступа в сеть Интернет;
- Поддержка и контроль почтового сервера компании;
- Поддержка и контроль резервного копирования важной информации;
- Поддержка и контроль сетевой антивирусной защиты;
- Поддержка и контроль системы обновления программного обеспечения.

3. Диагностика неполадок в работе сети СКС и их устранение\*\*

4. Содействие в переговорах с Оператором – поставщиком услуг передачи данных.
5. Консультации и удаленная помощь ЗАКАЗЧИКУ по телефону и сети Интернет по вопросам эксплуатации принятого на обслуживание оборудования и базового программного обеспечения.
6. Рекомендации по подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения.

7. Прочие: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* установка и настройка офисного программного обеспечения осуществляется только с лицензионного дистрибутива Заказчика, либо при заказе Услуг на право использования программных продуктов (аренды ПП).  
\*\* по отдельной договорённости возможен выезд специалистов для монтажа новых рабочих мест, переноса существующих рабочих мест, изменения конфигурации сети.

**От имени Исполнителя:**  
Директор ООО «ИТ офисный сервис»



\_\_\_\_\_ Д.Г. Подлевских